

# PDR, PNR シリーズ DVR をご使用中のお客様に大切なお知らせ

第1報

2021年5月10日

有限会社インターラック

お客様各位

日頃より、弊社防犯機器をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2021年5月7日頃より、PDRシリーズのデジタルビデオレコーダ（以降「DVR」と記述します）をインターネットに接続して使用中のお客様において、お客様が使用中のDVRに対してインターネットを介した海外からの不正アクセスを繰り返し試行すると見られる行為を確認したとの報告が複数寄せられております。ただし、まだ詳しい状況が判明していないため、続報については今後随時発表してまいります。

お客様へのお願い

① **重要** 必ずお客様自身のパスワードを設定してください。

お客様におかれましては、**デジタルビデオレコーダ、ネットワークビデオレコーダ、IPカメラ等の管理者パスワードが初期設定のままになっていないか今一度ご確認をお願いいたします。万一初期設定のままになっている場合は、大至急お客様自身の他人にわからないパスワードに変更していただきますよう強くお願い致します。**

また、パスワード変更後は、パスワードを変更した機器を念のため再起動してください。

② 必要に応じてルータを再起動してみてください

PDRシリーズ及びPNRシリーズのレコーダをご使用中のお客様で、装置の動作が不安定になったり、フリーズが発生する場合は、レコーダのログを確認していただき、身に覚えのない特定のIPアドレスからの「接続」や「切断」が記録されている場合には、ルータを再起動する事でグローバルIPアドレスが変更されることによって、不要な接続要求を回避できるようになる可能性があります。

③ 必要に応じてルータの packets フィルタを設定してください

PDRシリーズ及びPNRシリーズのレコーダをご使用中のお客様で、装置の動作が不安定になったり、フリーズが発生する場合は、レコーダのログを確認していただき、身に覚えのない特定のIPアドレスからの「接続」や「切断」が記録されている場合には、ルータの packets フィルタを使用する等して、特定のIPアドレスからのアクセスを遮断していただく方法も一定の効果が期待出来ます。