

## 必ず初めにお読み下さい

2018.11 輸入卸元事業者：有限会社インターラック

この度は、弊社取扱製品をお求めご利用頂き、誠にありがとうございます。

この「必ず初めにお読み下さい」には、製品取扱に関して大変重要な内容が書かれています。

ぜひ最後までお読み頂き、製品の機能を十二分にご利用下さい。

### ■対象機種 IRV-SD1

- ① IRV-SD1（以後、本機と言う）への機器接続が全て完了し本機を所定の位置に設置後、最後に付属の電源アダプタを接続し、電源を入れて下さい。特にモニターは電源が入った状態（ON）で接続すると正常に本機から出力される信号を認識できず、誤った解像度で表示される場合があります。
- ② 本機は精密機器です。SD カードとは別にハードディスク（以後、HDD と言う）を搭載した場合、HDD の性質状、電源投入状態での本体移動に伴う振動及び所定の手順以外でのシャットダウン（電源を切る）作業によって、HDD 本体に致命的な障害を与え直後または後日、動作が不安定になり HDD の修理交換が必要になる場合があります。本体移動の際には電源を切った状態で、また正しいシャットダウン手順で電源をお切り下さい。
- ③ 本体付属の専用電源アダプタ以外を使用しないで下さい。付属の専用電源アダプタ以外を利用し生じた本機故障 火災 ケガ及びこれが原因として伴う損害 損失等は保証期間内であっても保証対象外となり、弊社では一切の責任を負えません。
- ④ 電源アダプタは一般的に衝撃に大変弱いものです。落下させてしまった電源アダプタをそのまま使い続けた場合、電源アダプタ本体から音がする 必要以上に熱くなる 変なにおいがする 本機の動作が不安定になったなどの現象を確認した段階で、取扱いを中止しご連絡をお願いします。内容を確認し即対応させていただきます。
- ⑤ 本機を修理に出される場合、本機（HDD を含む）と使用されている電源アダプタを必ず一緒にお出し下さい。電源アダプタが原因で HDD に障害を与えている可能性も考えられる為の対応です。
- ⑥ ご注文時に特別ご指示が無い場合、本機の出荷時ビデオモードは日本国内使用の NTSC 設定になっており、NTSC モードのカメラのみ対応しています。PAL モードでは PAL モードのカメラのみ使用する事が出来るようになります。PAL モードに切り替える場合はお問合せ下さい。
- ⑦ 本機の出荷時初期パスワードは 1234です。不正利用及び不正アクセスを防ぐ為、必ずお客様（ご利用者様）の責任の基でパスワードを変更して頂き、変更後のパスワードの取扱と保管には十分にご注意下さい。なお変更頂いたパスワードをお客様より弊社へ直接お問い合わせ頂いても調べる事やりカバー手順をお伝えする事は一切出来ません。販売店経由でご連絡下さい。場合によっては有料修理お預かりとなる場合もございます。
- ⑧ 出荷時のモニター出力解像度は HD（1280×1024）に設定されています。HD（1280×1024）以外のモニターに接続すると正しく表示されません。

Full HD（1920×1080）対応のモニター又は HD（1280×1024）以外のモニターに接続する場合、以下の設定から映像出力解像度の変更を行って下さい。

**メニュー** → **画面表示** → **モニター** → **メイン映像出力解像度**

- ⑨ 初期出荷段階ではチャンネル1 (ch1) とチャンネル2 (ch2) がアナログカメラ (CVBS、AHD、TVI、CVI) ポート。チャンネル3 (ch3) とチャンネル4 (ch4) が IP カメラポートに設定されています。各ポートに接続されるカメラの台数を増やす事は出来ませんが、ポートを入れ替える場合は以下の手順から行う事が出来ます。

**メニュー** → **カメラ** → **カメラ ポート**

- ⑩ 弊社では出荷の際に本体並びに内部に搭載される HDD オプション品の電源アダプタ マウス等の動作及び機能確認を全数で実施し、記録を5年以上保管しております。万が一、設置後に動作不良が発生した場合はご連絡をお願いします。内容を確認し即対応させていただきます。
- ⑪ 赤外線リモコンの使用も可能ですが、一部リモコンでは操作できない機能や操作が複雑な場面がある為、本機ではマウス操作フルサポートモデルとしてワイヤレスマウスを標準付属品として販売しております。有料オプションで赤外線リモコンはご準備しておりますが、日本語取扱説明書及び簡易説明書等にはリモコン操作に関する内容は一切明記されておりません。またリモコンの検証は弊社では行っていない為、リモコン使用に関するご質問や不具合には大変申し訳ございませんが、お答えに多少お時間を頂戴する場合がございます。
- ⑫ 本機への SD カードの着脱の際には必ず電源を切った状態で行って下さい。電源が ON の状態で SD カードを挿入すると、正常にカードを認識しません。また電源が ON の状態で SD カードを取り外すと、正常に SD カードにデータが書き込まれません。
- ⑬ 付属の GPS アンテナはできるだけ屋外や窓の近くに設置して下さい。GPS の受信状態はモニターに表示されます。また本機の再起動の際に GPS による時刻同期を実施します。
- ⑭ 本機を用いてインターネット回線を介しての遠隔監視、特にモバイル回線では大量の通信量 (パケット) を使用します。契約状況によっては高額請求、回線度の制限、回線停止などが発生する場合があります。十分にご注意下さい。
- ⑮ 本機はパソコンやスマートフォン同様、オペレーティングシステム (OS) 上で動作しています。その為、販売後は定期または不定期にシステムのアップデートが必ず発生します。このアップデートには新機能の追加や世界中から寄せられた不具合に対する修正、セキュリティ強化、バグ修正などが含まれる大変重要なものです。弊社の出荷検査の段階ではその時点で最も新しいシステムをインストールして出荷しておりますが、お求め頂いた後の製品の所有権並びに使用権は全てお客様または販売店様が保有されている為、最新のシステムへのアップデートはお客様または販売店様で行って頂く必要がございます。
- 本機添付の取扱説明書または別配布の簡易マニュアル (ユーザーズマニュアル) 等をご覧頂き、アップデートを行って下さい。なおアップデートが必要となった場合、弊社ホームページにてその旨を公開しファイルのダウンロード及びご希望頂きました販売店様に対しては弊社営業より直接メールやお電話でご案内させていただきます。
- ⑯ 本機はセキュリティ機器の為、自動アップデートや本機に接続されたモニター等にアップデートのご案内などのメッセージは一切表示されません。
- ⑰ 本機を運用中、何らかの不具合や動作不良が生じた場合、まずシステムのバージョンをご確認頂き、必要に応じ、最新版へのアップデートをお願いします。
- 最新システムへのアップデート後も同様の不具合や動作不良が発生する場合、ご連絡をお願いします。多くの不具合や動作不良は最新バージョンへのアップデートによって回避される場合が多くあります。

⑱ 時刻同期機能を利用する為には、本機の Ethernet1 ポートがインターネットを含む NTP サーバが利用可能な TCP/IP ネットワークに接続され、適切な IP 設定が必要です。  
初期設定では OFF（使用しない）になっています。

⑲ NTP サーバに接続できない環境で時刻同期機能を利用しないで下さい。オフの場合より時計のズレが大きくなる場合があります。

⑳ 弊社では Easy P2P 接続は推奨しておりません。 販売店様に於かれましては Easy P2P 機能の仕組みとリスク面をお客様に十分にご説明頂き、ご理解ご納得の上で利用者様の責任の基でご使用下さい。 Easy P2P 機能に関する詳細は、本機添付 CD-ROM 内の「Easy P2P 機能ご利用に関するお願い」をご参照下さい。

21 本機で利用されているデフォルト（基本）DDNS は、本機のシステムを開発している海外メーカーが管理運用する フリー（無料）サーバ（サービス）です。無料運用の為、予告無くメンテナンス等で機能が停止したり、今後の政治情勢や海外メーカーの都合で一方向的に廃止（停止）される場合もございます。その場合、有料の固定 IP サービスまたは有料 DNS のご利用をご検討頂く必要がございます。

**メニュー** → **ネットワーク** → **DDNS** → **DDNS**

初期設定では OFF（使用しない）になっています。

弊社では DDNS サーバー（サービス）に関する一切の管理運営は行っていない為、お問い合わせ頂きましても内容によってはお時間を頂戴する場合がございます。

22 弊社は製品を海外より輸入し全国の契約販売店様へ卸す 輸入卸事業を目的とした企業です。その為、販売店様から先のお客様情報は持ち合わせておりません。事件事故の証拠物件としても用いられるセキュリティ機器の為、販売店が持ち合わせる販売情報（顧客情報）と整合の取れない相手側に対し、安易な対応は避けるようにと関係各所より指導を受けております。その為、お客様から直接弊社宛に不具合や機器取扱等に関するお問合せを頂きましても 後々のトラブル防止の為、お答えする事を差し控え、お求め頂きました販売店様へのご連絡をお勧めしております。ご理解ご了承下さい。

23 保証期間 保証規定 保証内容など、本機に対する保証に関する内容は、大変ご面倒ではございますが 保証書並びに保証書裏面の保証規定をご覧頂くか直接お問合せ下さい。