

修理依頼書

記入日: 令和 年 月 日

【注意事項】

修理依頼の際にはこの修理依頼書を修理機1台につき1枚お書き頂き、修理機と保証書と共に発送下さい。修理依頼書と保証書または両片一方の無い修理依頼は保証期間内であっても有償対応となります。確実な故障内容確認と作業効率、サービス向上にご理解ご協力お願いいたします。

DVR / NVRの修理の際には必ず現在使用している電源アダプターをお送り下さい。

使用者(お客様)及び施工者の過失による破損及び故障の修理は、保証対象期間であっても有償となる場合があります。修理担当者より修理内容や確認のご連絡(お電話)を入れさせて頂く場合がございます。ご対応お願いいたします。

修理期間は弊社に修理対象機が到着してから2週間程度(土日祝を除く)かかる場合がございます。ご了承下さい。

お客様	会社名			担当者名			(印)	
	連絡先 電話番号	<input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> 携帯 <input type="checkbox"/> その他	-	製造番号 (シリアルNo.)				
DVR / NVR	機種	<input type="checkbox"/> DVR (PDR) <input type="checkbox"/> NVR (PNR)	型番 <input type="checkbox"/> AHD2100 <input type="checkbox"/> AHD2000 <input type="checkbox"/> AHD1000 <input type="checkbox"/> HD3000 <input type="checkbox"/> HD4000 <input type="checkbox"/> A1000 <input type="checkbox"/> X5100 <input type="checkbox"/> XM4000 <input type="checkbox"/> XM3000 <input type="checkbox"/> S2000 <input type="checkbox"/> その他()	ch	<input type="checkbox"/> ch4 <input type="checkbox"/> ch8 <input type="checkbox"/> ch16			
	不具合の大まかな状況 ※該当する項目全てにチェックを入れて下さい。							
	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 再起動を繰り返す <input type="checkbox"/> カラーバーのまま先に進まない <input type="checkbox"/> ライブ映像がおかしい <input type="checkbox"/> 録画再生がおかしい <input type="checkbox"/> 特定または複数のチャンネル映像がおかしい(何チャンネルですか?) <input type="checkbox"/> 本体から音が出る <input type="checkbox"/> 本体から臭いがする <input type="checkbox"/> マウス操作できない <input type="checkbox"/> リモコン操作できない <input type="checkbox"/> タッチ操作できない(PDR-AHTモデル) <input type="checkbox"/> 本体が動作中に固まる(フリーズ) <input type="checkbox"/> 録画保存されない <input type="checkbox"/> コネクター破損(USB、BNC、VGA、HDMI、Alarm、RCA、LAN、SATA、eSAT) <input type="checkbox"/> 本体破損 <input type="checkbox"/> HDDエラーが表示される <input type="checkbox"/> ネットワーク不具合 <input type="checkbox"/> その他(下記症状欄に具体的にお書き下さい)							
	不具合の具体的な症状							
	※症状欄は別紙にお書き頂き、この用紙と共に添付頂いても結構です。写真等がある場合は一緒に添付お願いします				HDD内にその現象が録画保存されている場合は、その日時を記入して下さい。			
					年	月	日	時 分 秒頃
					年	月	日	時 分 秒頃
					年	月	日	時 分 秒頃
	一緒に発送頂いた品・書類等							
	<input type="checkbox"/> 保証書(必ず必要) <input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> 純正箱 <input type="checkbox"/> 12V本体電源アダプター <input type="checkbox"/> 48V電源アダプター <input type="checkbox"/> ACコード <input type="checkbox"/> リモコン <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> HDD(本体装着) <input type="checkbox"/> 初期出荷時設定表 <input type="checkbox"/> オクトパスケーブル <input type="checkbox"/> CD-ROM <input type="checkbox"/> その他(具体的にご記入下さい)							
修理内容(HDD新品交換)によっては、HDD内のデータが失われる場合があります。データ取扱(消去)について								
<input type="checkbox"/> 同意する(修理継続) <input type="checkbox"/> お客様へ相談(修理一旦保留) <input type="checkbox"/> 同意できない(修理中止)								
設置年月日	年	月	日	不具合発生年月日	年	月	日	
				不具合の発生頻度は?	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 1回のみ			
カメラ / その他機器	機種	<input type="checkbox"/> アナログカメラ <input type="checkbox"/> その他のカメラ <input type="checkbox"/> AHDカメラ <input type="checkbox"/> カメラ以外の製品 <input type="checkbox"/> IPカメラ	型番					
			シリアル					
	不具合の大まかな状況 ※該当する項目全てにチェックを入れて下さい。							
	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 本体から音が出る <input type="checkbox"/> 本体から臭いがする <input type="checkbox"/> 映像が出ない <input type="checkbox"/> 破損 <input type="checkbox"/> 水入り <input type="checkbox"/> 白飛び <input type="checkbox"/> デイナイトを繰り返す <input type="checkbox"/> 明暗を繰り返す <input type="checkbox"/> IR不具合(点灯しない、球切れ) <input type="checkbox"/> 映像にノイズが出る <input type="checkbox"/> 白黒 <input type="checkbox"/> 過電圧・逆性接続 <input type="checkbox"/> その他(下記症状欄に具体的にお書き下さい)							
	不具合の具体的な症状							
	※症状欄は別紙にお書き頂き、この用紙と共に添付頂いても結構です。写真等がある場合は一緒に添付お願いします							
	一緒に発送頂いた品・書類等							
	<input type="checkbox"/> 保証書(必ず必要) <input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> 純正箱 <input type="checkbox"/> 電源アダプター <input type="checkbox"/> その他							
	設置年月日	年	月	日	不具合発生年月日	年	月	日
					不具合の発生頻度は?	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 1回のみ		
弊社記入欄	修理報告	<input type="checkbox"/> 新品交換対応させて頂きました <input type="checkbox"/> 本体内の以下の部品(製品)を交換対応させて頂きました (<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> 基盤 <input type="checkbox"/> 電源アダプター <input type="checkbox"/> ファン <input type="checkbox"/> その他(以下参照))						
	修理担当者意見	<input type="checkbox"/> 修理完了後の正常動作を確認いたしました。				年	月	日
		受理	年	月	日	修理完了	年	月
				技術部	修理担当	出荷/管理		